



Formation de médecin régulateur

Date : 28-29 Octobre 2026

Lieu : SAMU 24 – Centre hospitalier de Périgueux

Formateurs : SALEZ Benjamin responsable SAMU-SAS 24 / NORMAND Sylvie présidente ASSUM 24

Objectifs de la Formation :

1. Acquérir la maîtrise du logiciel de régulation Ers d'Exos
2. Connaître les bases médico-légales de l'exercice de régulation
3. Découverte des process de régulation en horaire SAS et en PDSA
4. Appréhender des situations difficiles en régulation pour éviter les pièges

Public Cible :

- Médecins généralistes

Prérequis :

- Exercice en médecine générale depuis au moins deux ans (remplacement ou installé)

Programme

Jour 1 :

Matin

- Découverte du logiciel de régulation
- Base médico-légale de la régulation médicale

Après-midi

- Ecoutes de bandes difficiles avec RETEX

Jour 2 :

Matin

- Mise en situation par simulation

Après-midi

- Mise en situation réelle en double écoute

Évaluation :

- Validation de la formation après avoir participé aux quatre modules de la formation

Financement :

Formation financée par l'ASSUM 24 :

- Indemnisation des journées de formation sur la base d'une journée DPC
- Repas pris en charge

Contact :

benjamin.salez@ch-perigueux.fr

dr.snormand@orange.fr