



**「SUD  
OUEST」**

**URPS**  
**MÉDECINS LIBÉRAUX**  
Nouvelle-Aquitaine

# Les habitants de Nouvelle-Aquitaine et leurs médecins

MAI 2026

N°122 447

Contacts Ifop:

Jérôme Fourquet / Marion Chasles-Parot / Roxane Saumon  
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise



01

Méthodologie

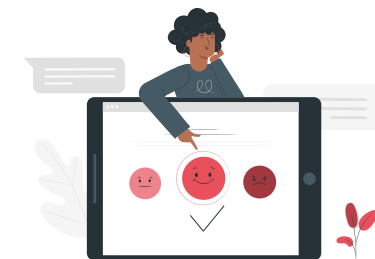
# Méthodologie



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **804 personnes**, représentatif de la population résidant en Nouvelle-Aquitaine âgée de 18 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par département et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 12 au 20 mai 2026**.

## Notes de lecture :



Indiquent des écarts significatifs entre sous-cibles par rapport à la moyenne des réponses de la cible concernée.



02

Les résultats de l'étude

# Les enseignements clés de l'étude

1

Le médecin généraliste reste la figure centrale du parcours de soins, tant sa consultation est courante et associée à une certaine exigence de proximité.

2

L'accès aux spécialistes apparaît comme le principal point de blocage du système de soins, avec des difficultés largement partagées pour obtenir un rendez-vous en ville comme à l'hôpital.

3

Les difficultés rencontrées par les habitants relèvent d'abord d'un déficit d'offre médicale, les délais, le refus de nouveaux patients et le manque de créneaux l'emportant nettement sur les freins financiers.

4

La dégradation perçue de l'accès aux soins n'entame pas la confiance accordée aux professionnels de santé, qui est excellente, en particulier envers le médecin traitant.

5

Face aux inquiétudes sur l'avenir du système de santé, les habitants privilégient des réponses organisationnelles et collectives plutôt qu'un effort financier supplémentaire des patients.



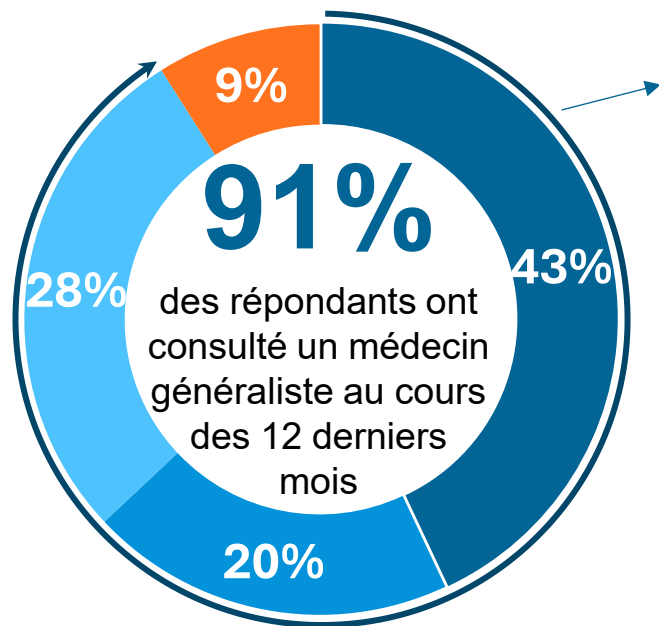
**A**

# Le rapport aux médecins

# La consultation d'un médecin au cours des douze derniers mois

Question : Au cours des douze derniers mois, avez-vous consulté, pour vous ou vos enfants... ?

## Un médecin généraliste



« Trois fois et plus »  
43%

75 ans et plus : 65%  
Enfants de moins de 8 ans dans le foyer : 57%

■ Oui, trois fois ou plus ■ Oui, deux fois ■ Oui, une fois ■ Non

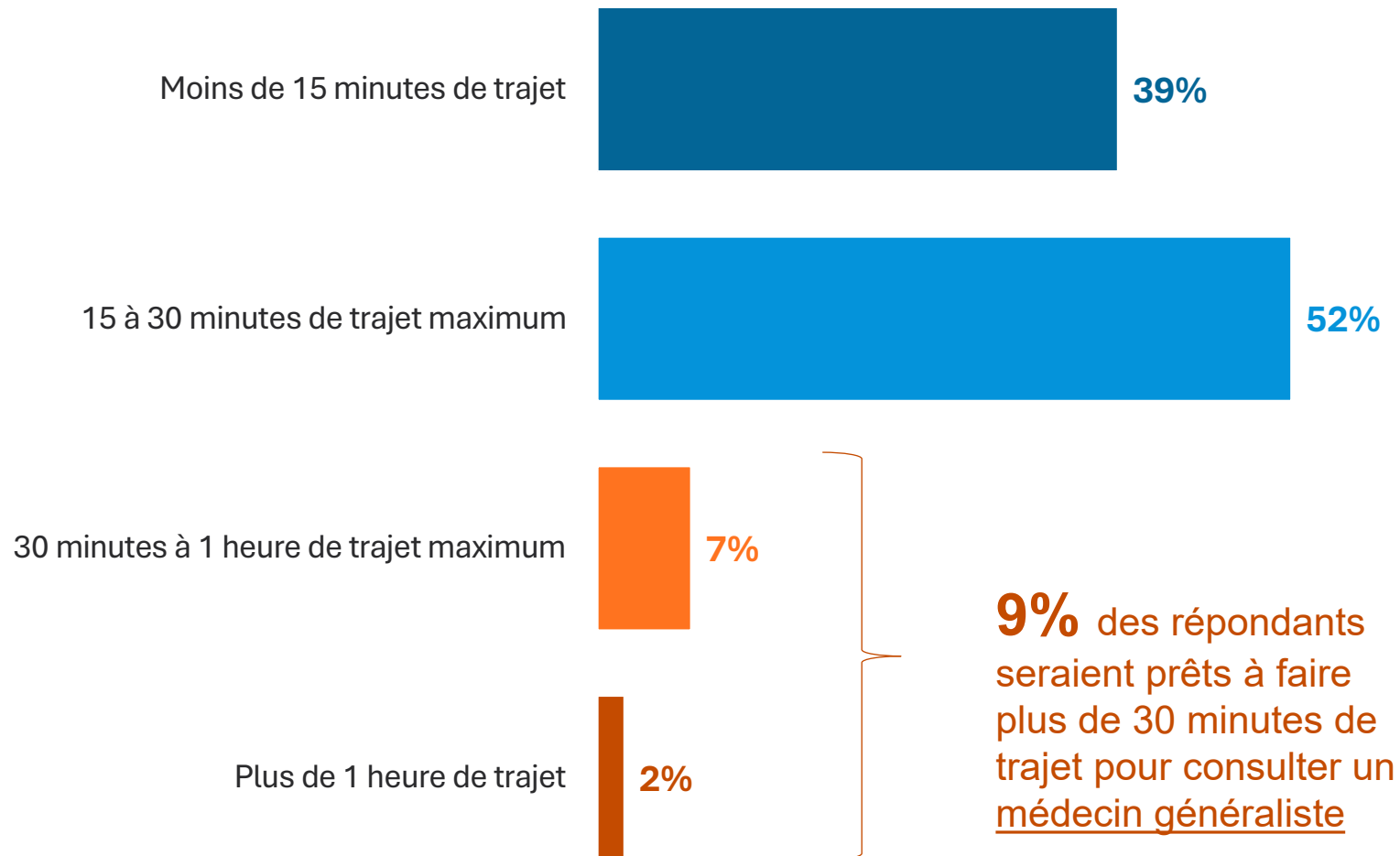
## Un médecin spécialiste



■ Oui, trois fois ou plus ■ Oui, deux fois ■ Oui, une fois ■ Non

# La durée de trajet envisagée pour consulter un médecin généraliste

Question : Personnellement, quelle durée de trajet seriez-vous prêt à parcourir (que ce soit en voiture, transports en commun, à vélo, etc.) pour consulter un médecin généraliste ?



# La durée de trajet envisagée pour consulter un médecin spécialiste

Question : Et un médecin spécialiste ?

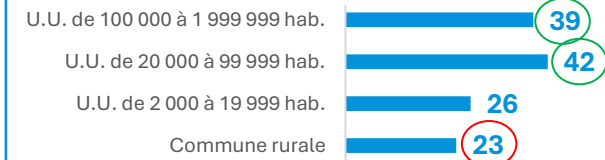
**68%** des répondants seraient prêts à faire plus de 30 minutes de trajet pour consulter un médecin spécialiste

Moins de 30 minutes de trajet



32%

% en fonction de la catégorie d'agglomération



30 minutes à 1 heure de trajet maximum



48%

1 à 2 heures de trajet maximum



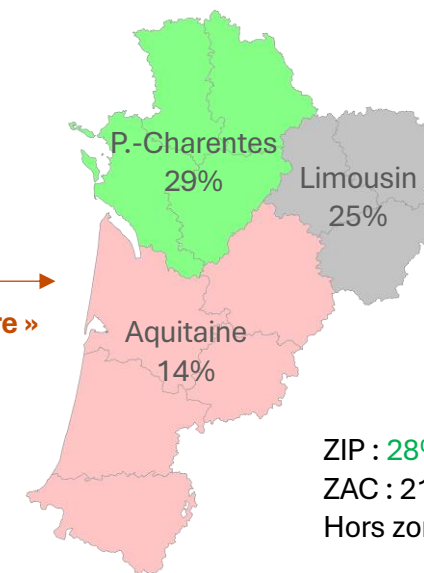
16%

Plus de 2 heures de trajet



4%

20%  
« Plus d'une heure »

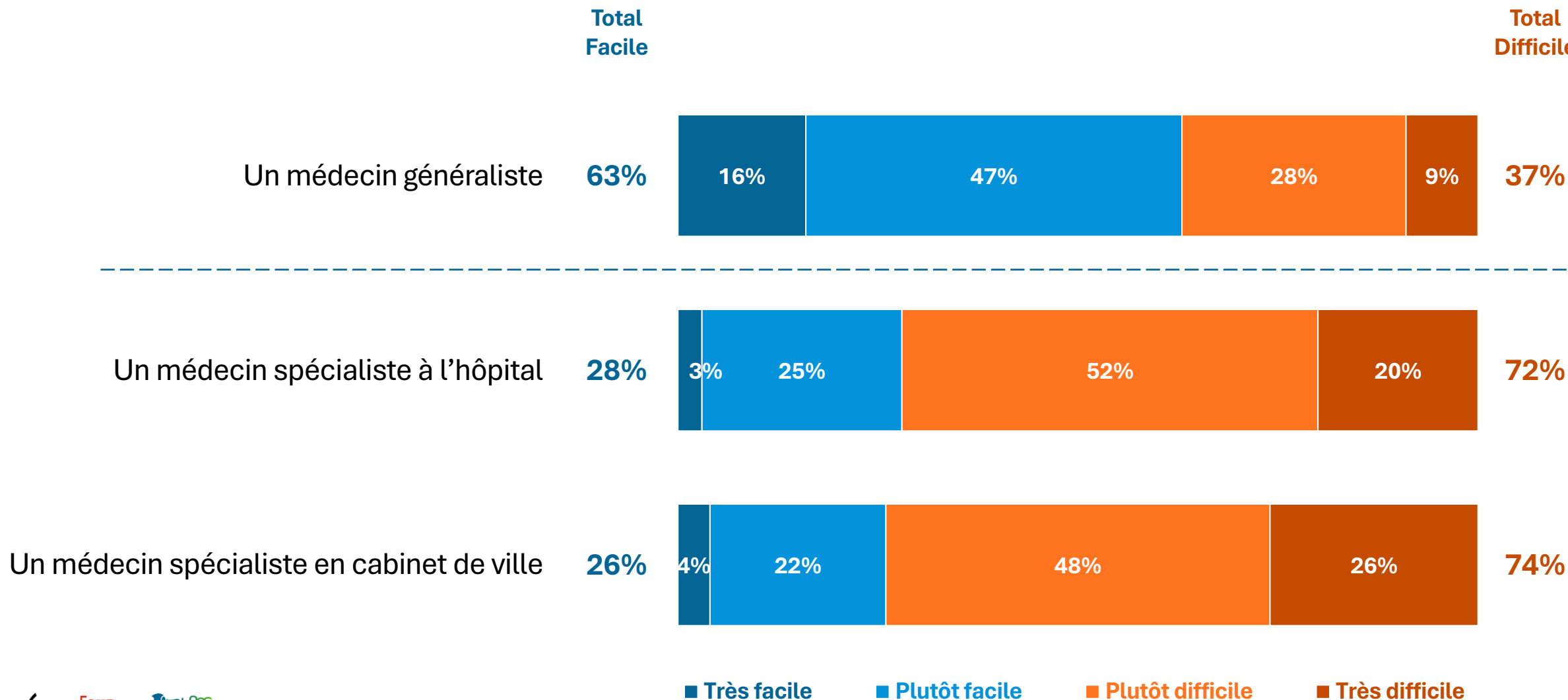


ZIP : 28%  
ZAC : 21%  
Hors zonage : 13%

# La facilité à obtenir un rendez-vous avec différents professionnels de santé

Question : Globalement, diriez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile d'obtenir un rendez-vous avec chacun des professionnels de santé suivants en Nouvelle Aquitaine ?

(1/2)



# La facilité à obtenir un rendez-vous avec différents professionnels de santé

Question : Globalement, diriez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile d'obtenir un rendez-vous avec chacun des professionnels de santé suivants en Nouvelle Aquitaine ?

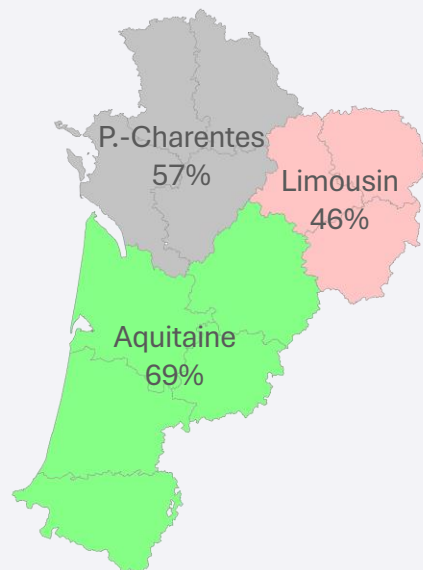
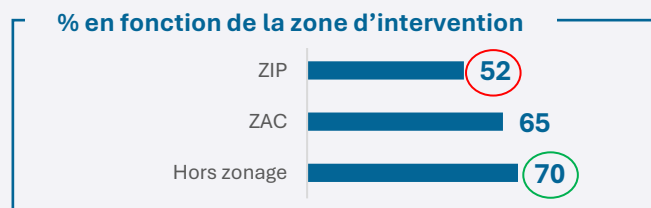
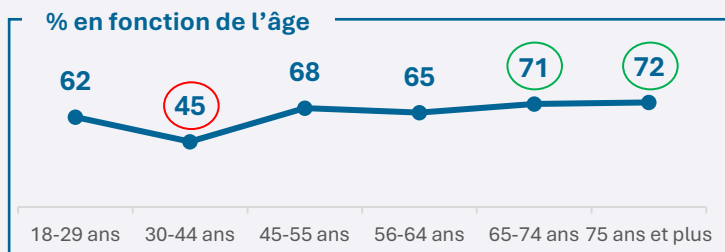
(2/2)



## - Total Facile -

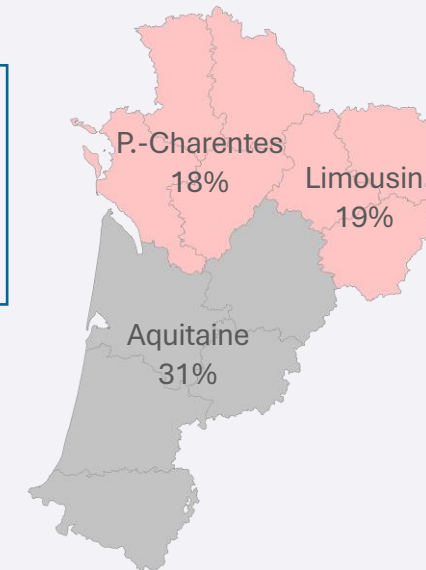
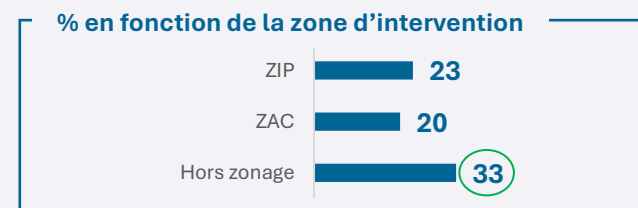
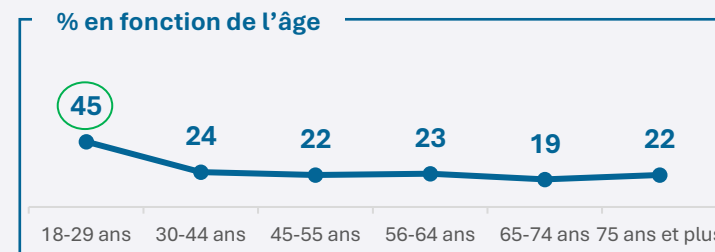
### Un médecin généraliste

63%



### Un médecin spécialiste en cabinet de ville

26%

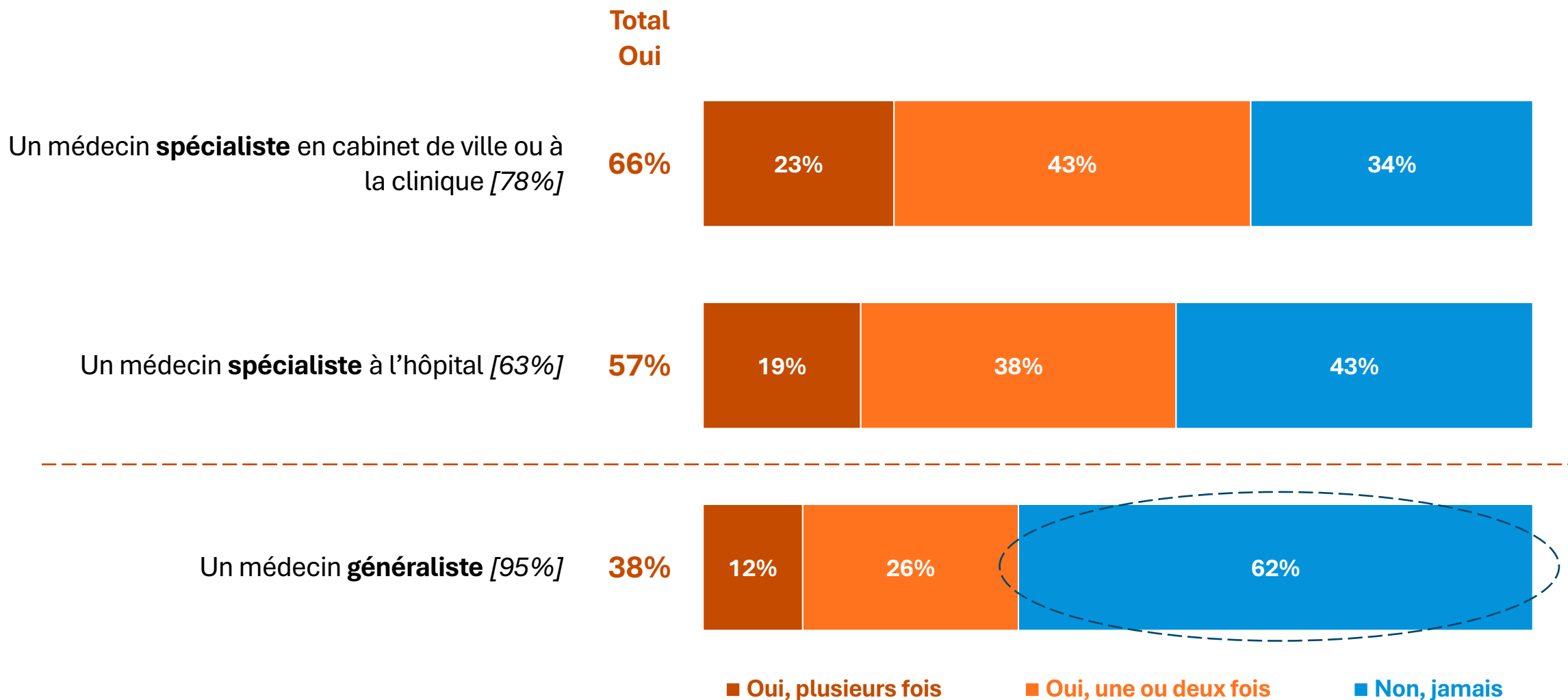


# La fréquence des difficultés à obtenir un rendez-vous

( 1 / 2 )

Question : Et vous-même, au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés à obtenir un rendez-vous avec... ?

Base : Aux concernés, soit [...] de l'échantillon.



# La fréquence des difficultés à obtenir un rendez-vous

(2/2)

Question : Et vous-même, au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés à obtenir un rendez-vous avec... ?

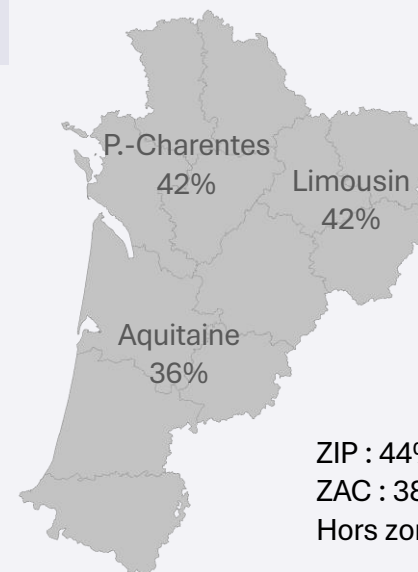
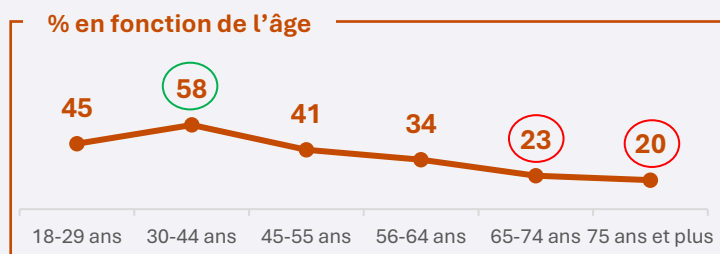
Base : Aux concernés, soit 95% de l'échantillon.



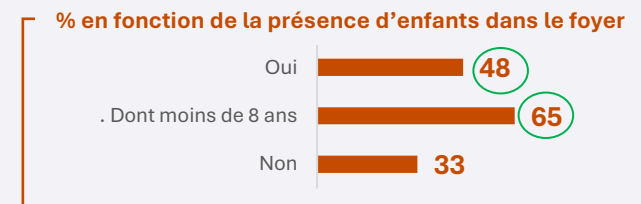
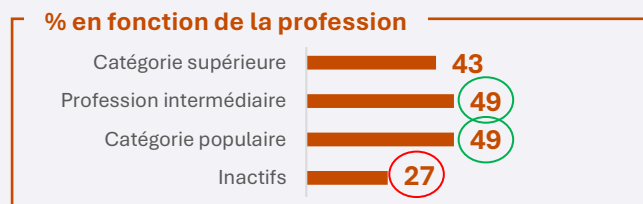
## - Total Oui -

### Un médecin généraliste

38%



ZIP : 44%  
ZAC : 38%  
Hors zonage : 34%

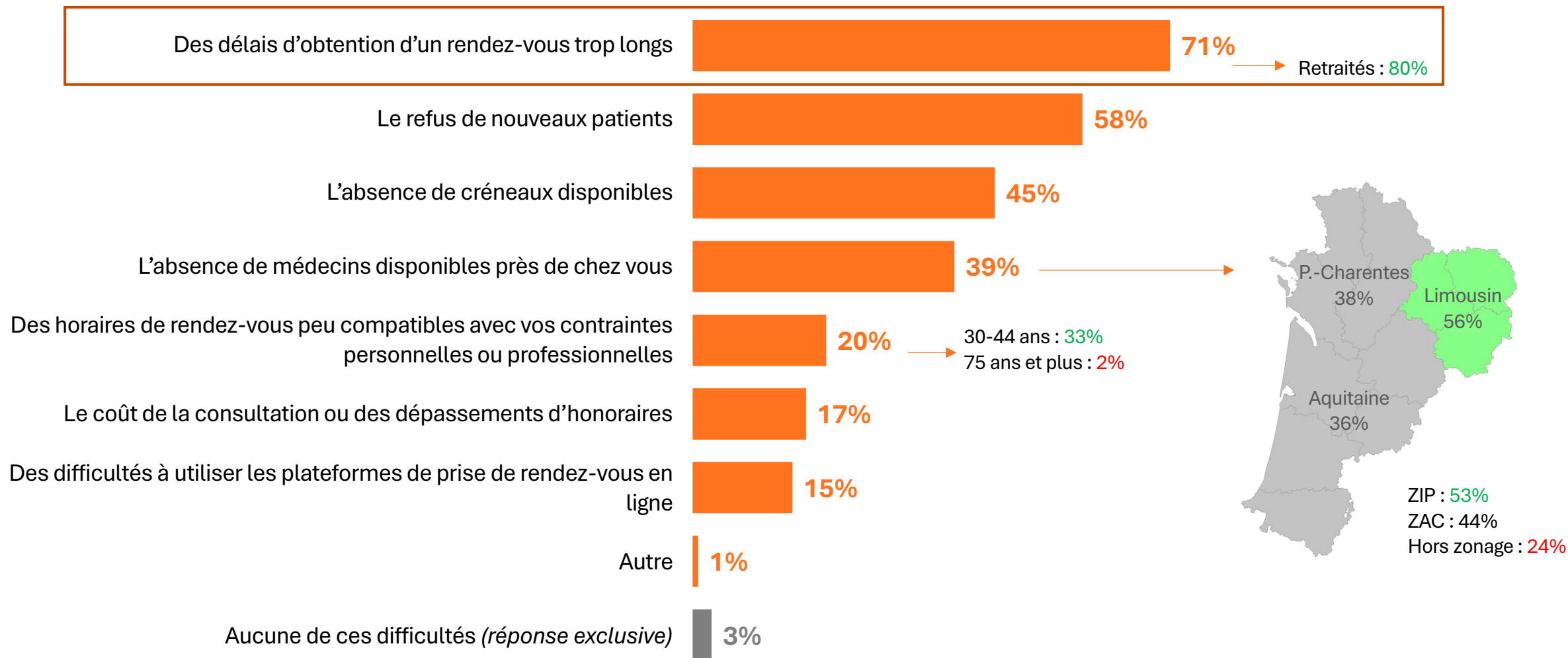


# Les différentes difficultés rencontrées pour obtenir un rendez-vous

(1/2)

Question : Et quelles difficultés avez-vous rencontrées lorsque vous avez cherché à obtenir un rendez-vous ?

Base : A ceux qui ont rencontré des difficultés à obtenir un rendez-vous, soit 67% de l'échantillon.



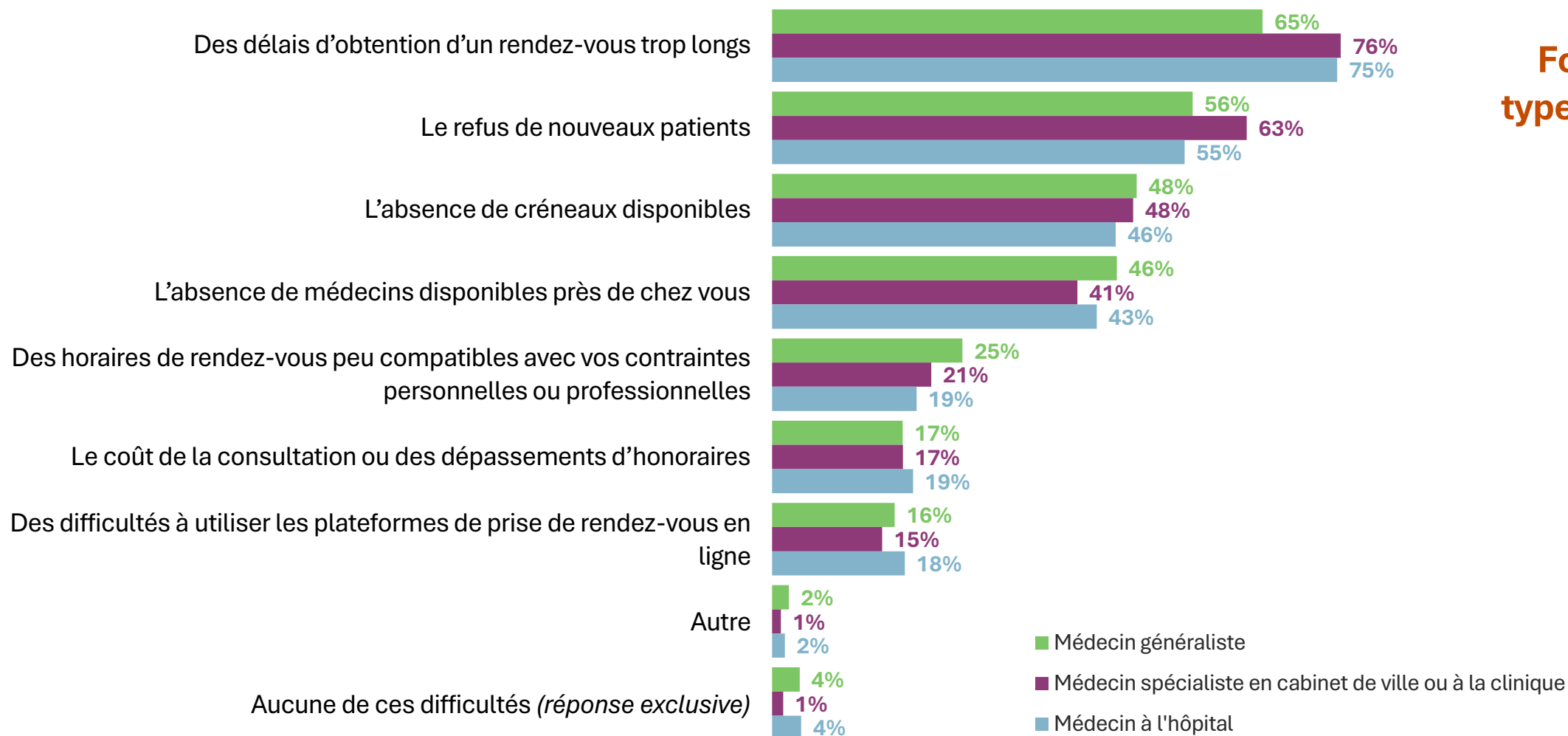
(\*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

# Les différentes difficultés rencontrées pour obtenir un rendez-vous

(2/2)

Question : Et quelles difficultés avez-vous rencontrées lorsque vous avez cherché à obtenir un rendez-vous ?

Base : A ceux qui ont rencontré des difficultés à obtenir un rendez-vous, soit 67% de l'échantillon.



Focus selon le type de médecin



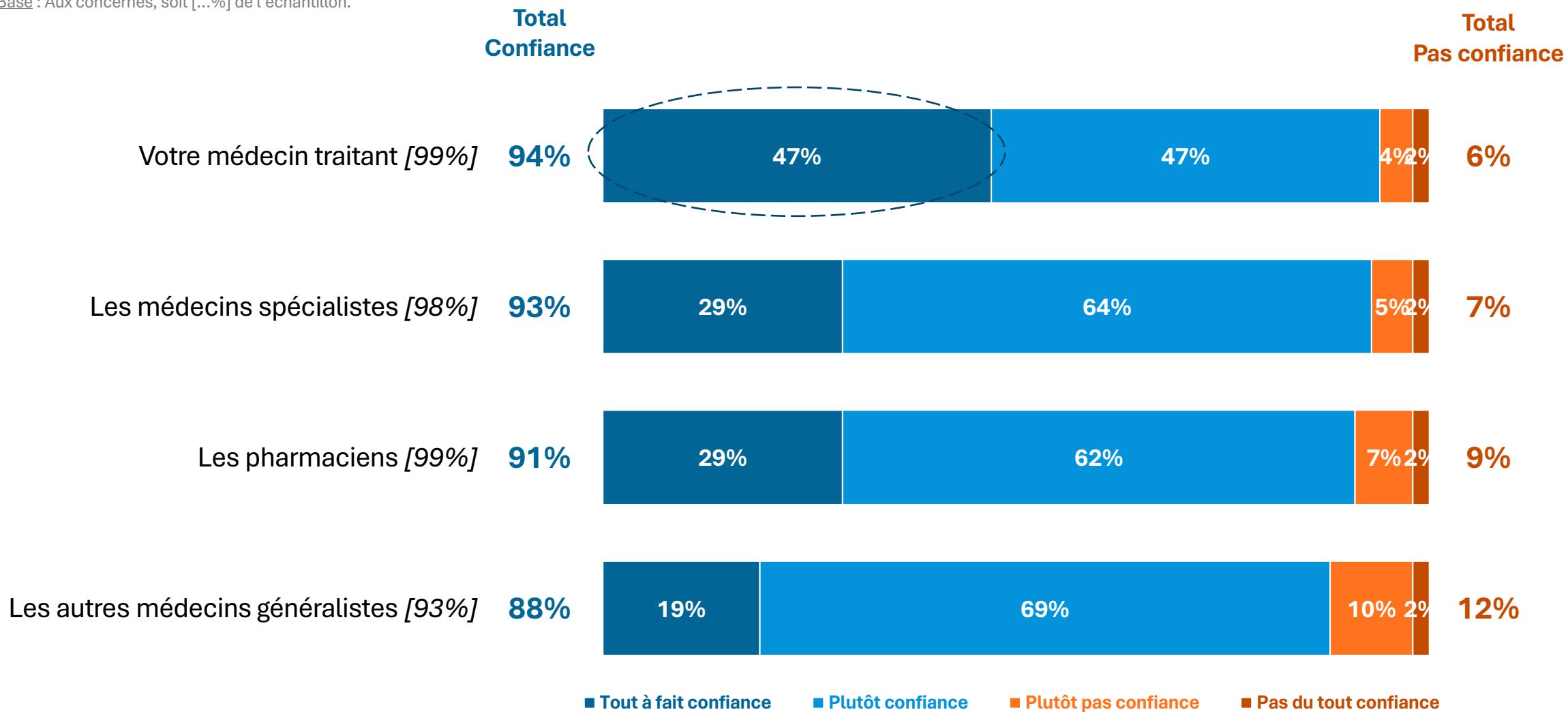
**B**

**Opinions générales**

# La confiance en différents professionnels de santé

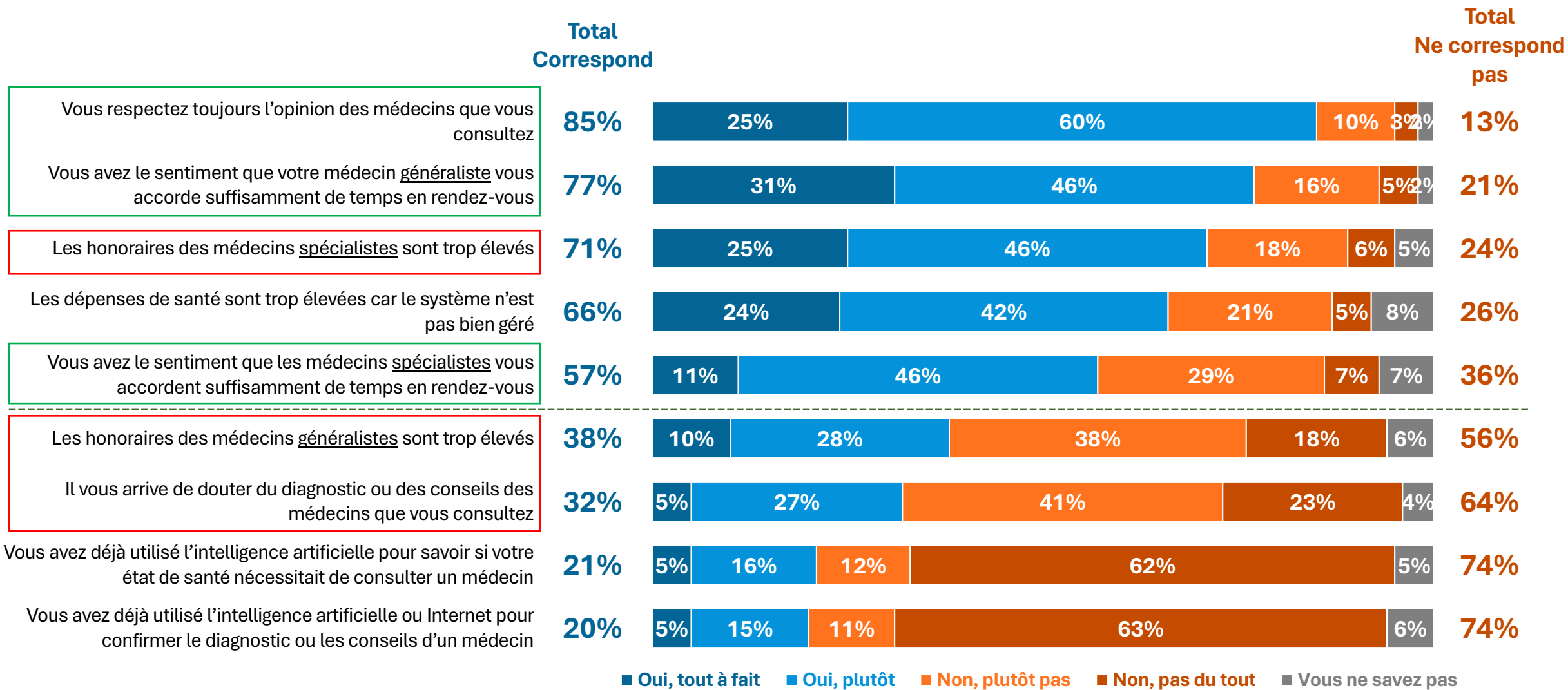
Question : Pour chacun des professionnels de santé suivants, diriez-vous que vous leur faites tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance ?

Base : Aux concernés, soit [...] de l'échantillon.



# L'adhésion à différentes affirmations relatives aux médecins

Question : Pour chacune des affirmations suivantes, indiquez si elle vous correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout.



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas

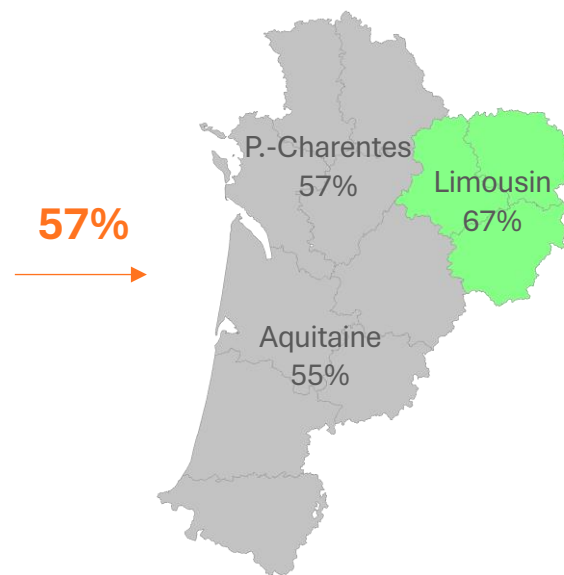
# L'évolution perçue des conditions d'exercice et de prise en charge

Question : De ce que vous en savez, diriez-vous que, en Nouvelle Aquitaine... ?

Les conditions d'exercice des médecins libéraux



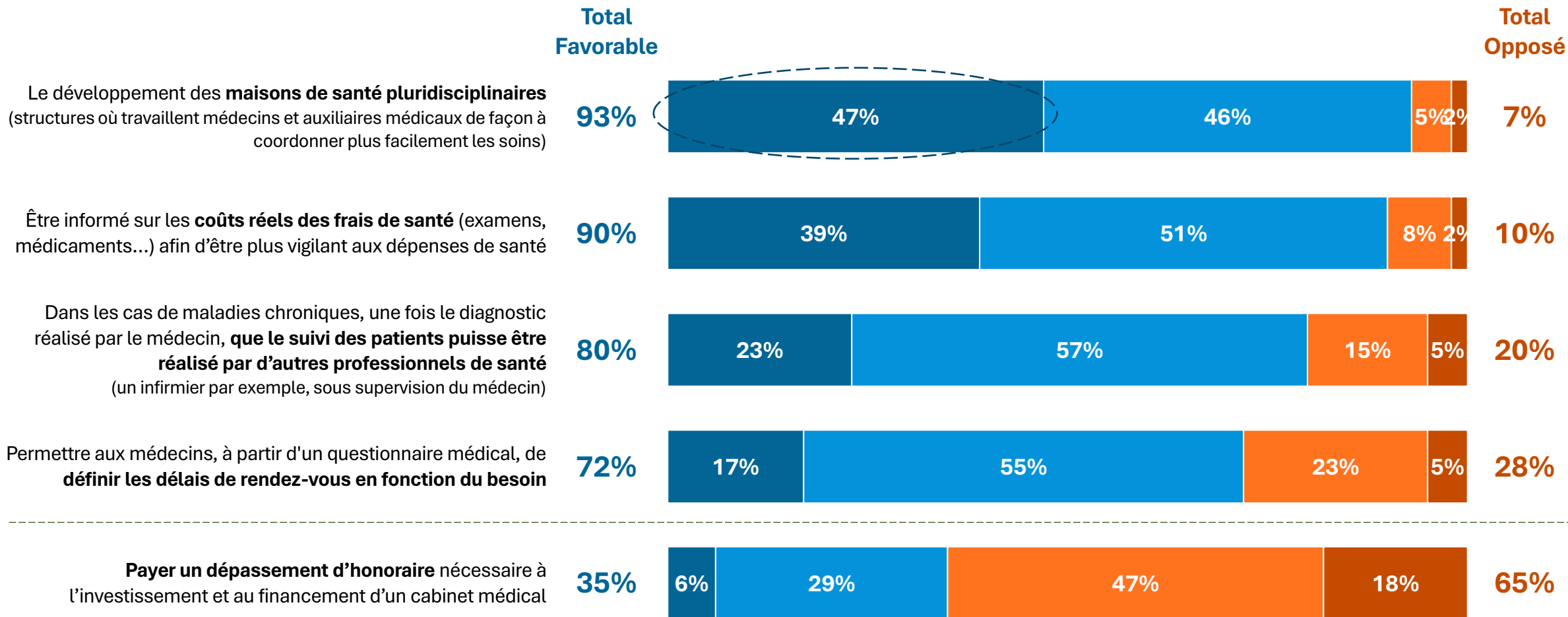
Les conditions de prise en charge des patients



■ S'améliorent ■ Sont les mêmes ■ Se dégradent

# L'adhésion à différentes solutions mises en place ou envisagées pour répondre aux difficultés d'accès aux soins

Question : Voici différentes solutions mises en place ou envisagées pour répondre aux difficultés d'accès aux soins sur le territoire et aux dépenses de santé. Pour chacune d'entre elles, indiquez si vous y êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou très opposé.



■ Tout à fait favorable
 ■ Plutôt favorable
 ■ Plutôt opposé
 ■ Très opposé



03

Les principaux  
enseignements

## **Le médecin généraliste : pilier du parcours de soins, sa proximité reste essentielle**

La consultation médicale constitue une pratique courante pour la quasi-totalité des habitants de Nouvelle-Aquitaine. Plus de neuf répondants sur dix (91%) ont consulté un médecin généraliste au cours des douze derniers mois, dont plus de la moitié à plusieurs reprises. Cette fréquence augmente fortement avec l'âge et la présence d'enfants en bas âge (65% des personnes âgées de 75 ans et plus ont consulté au moins trois fois dans l'année et 57% des parents d'enfants de moins de 8 ans). Les médecins spécialistes sont également très sollicités, puisque 70% des répondants y ont eu recours au cours de la même période, même si ces consultations restent plus ponctuelles et liées à des besoins spécifiques.

Ce recours fréquent aux professionnels de santé s'accompagne d'une certaine attente en matière de proximité géographique. Pour consulter un médecin généraliste, 91% des habitants considèrent qu'un trajet supérieur à trente minutes n'est pas acceptable. Cette exigence souligne la place particulière du généraliste dans le parcours de soins : il constitue le premier point de contact avec le système de santé et doit pouvoir rester facilement accessible. Les répondants se montrent davantage disposés à parcourir des distances plus importantes pour consulter un spécialiste, dont l'offre est plus rare, concentrée dans les grands pôles urbains. Ainsi, 68% accepteraient un trajet supérieur à trente minutes, notamment dans les territoires ruraux ainsi que dans les zones déjà confrontées à une moindre densité médicale, où les habitants sont plus habitués à composer avec des distances importantes dans leur vie quotidienne.

## **Un manque d'accès aux soins, souligné notamment pour les spécialistes**

Les médecins généralistes sont perçus comme relativement accessibles : près de deux tiers des répondants (63%) jugent ainsi facile d'obtenir un rendez-vous avec lui. On observe toutefois de grandes différences selon les territoires : les habitants des zones d'intervention prioritaire ou du Limousin rencontrant davantage de difficultés (respectivement 52% et 46%) que ceux des territoires les mieux dotés, notamment en Aquitaine (69%).

La situation se dégrade nettement lorsqu'il s'agit d'accéder à des soins spécialisés. Près des trois quarts des habitants de Nouvelle-Aquitaine considèrent qu'il est difficile d'obtenir un rendez-vous, que ce soit à l'hôpital (72%) ou en cabinet de ville (74%).

Les expériences vécues confirment ces perceptions : parmi les personnes ayant eu besoin de consulter, 66% déclarent avoir rencontré des difficultés pour obtenir un rendez-vous chez un spécialiste en ville ou en clinique et 57% à l'hôpital, contre seulement 38% pour les consultations de médecine générale. Les actifs, notamment ceux ayant des enfants à charge, apparaissent particulièrement exposés, avec près de deux tiers des parents d'enfants de moins de huit ans (65%) déclarant avoir rencontré des difficultés pour obtenir un rendez-vous chez un généraliste.

## Des difficultés d'accès avant tout liées à la pénurie de l'offre médicale

Lorsqu'ils détaillent les obstacles rencontrés, le premier frein cité concerne les délais d'obtention des rendez-vous (71% de citations), loin devant toutes les autres difficultés. Ce constat est particulièrement fort chez les retraités (80%), dont les besoins médicaux sont plus fréquents et plus réguliers.

Au-delà des délais, les répondants évoquent le refus de nouveaux patients (58%) et l'absence de créneaux disponibles (45%), deux symptômes d'une offre médicale sous tension.

D'autres difficultés apparaissent plus spécifiques à certains publics :

- Plus de la moitié des habitants du Limousin et des zones d'intervention prioritaire citent l'absence de médecins à proximité comme difficulté.
- Les actifs et les familles évoquent davantage des horaires incompatibles avec leurs contraintes professionnelles ou familiales.

Pour tous les publics, les questions financières apparaissent relativement secondaires : le coût des consultations ou les dépassements d'honoraires sont cités par 17% des répondants seulement.

## Une confiance très élevée envers les professionnels de santé malgré les difficultés rencontrées

Malgré une offre médicale jugée insuffisante, le niveau de confiance accordé aux professionnels de santé est extrêmement élevé. Le médecin traitant bénéficie d'un statut particulièrement privilégié : 94% des patients lui accordent leur confiance, dont près de la moitié une confiance totale. Cette relation privilégiée s'explique par la continuité du suivi médical et par la connaissance mutuelle qui s'installe au fil du temps. Les médecins spécialistes (93%), les pharmaciens (91%) et les autres médecins généralistes (88%) bénéficient également de niveaux de confiance remarquablement élevés.

Cette confiance s'illustre à différents niveaux, et notamment à l'égard de la parole médicale. Près de neuf répondants sur dix déclarent respecter l'opinion des médecins qu'ils consultent (85%) et *a contrario* seuls 32% affirment avoir déjà douté du diagnostic ou des conseils reçus. Le recours à Internet ou à l'intelligence artificielle pour vérifier un diagnostic ou déterminer la nécessité d'une consultation reste une pratique assez marginale (autour de 20%), même si elle semble rapidement se diffuser (rappelons que la première version de ChatGPT a été lancée en novembre 2022), notamment au sein des plus jeunes.

Les répondants portent également un regard globalement positif sur la qualité de la relation de soins. Plus des trois quarts estiment que leur médecin généraliste leur consacre suffisamment de temps lors des consultations (77%). Cette proportion diminue toutefois pour les médecins spécialistes (57%), probablement en raison de consultations plus courtes et davantage centrées sur une problématique précise, d'autant qu'ils sont 71% à estimer que leurs honoraires sont trop élevés.

## Une inquiétude croissante sur l'avenir du système de santé

Les habitants de Nouvelle-Aquitaine se montrent assez pessimistes quant à l'évolution du système de santé dans son ensemble. Une majorité estime que les conditions d'exercice des médecins libéraux se dégradent (57%), tandis que près des deux tiers (65%) considèrent que la prise en charge des patients se détériore. Assez logiquement, cette perception est particulièrement marquée dans les territoires les plus fragiles, comme le Limousin.

Pour y remédier, différentes solutions ont été proposées aux interviewés. Celles recueillant le plus fort consensus sont celles qui visent à améliorer la coordination des soins et à optimiser les ressources existantes. Le développement des maisons de santé pluridisciplinaires fait ainsi quasi-consensus (93%, avec 47% « tout à fait favorables » !), illustrant l'adhésion à un modèle de prise en charge plus collectif et mieux coordonné.

Les répondants soutiennent également largement une meilleure transparence sur les dépenses de santé (90%) ainsi qu'une délégation partielle du suivi des patients chroniques à d'autres professionnels de santé sous supervision médicale (80%). Ils apparaissent donc ouverts à des évolutions du modèle traditionnel dès lors que celles-ci permettent d'améliorer l'accès aux soins sans dégrader la qualité de la prise en charge.

À l'inverse, les solutions impliquant un effort financier supplémentaire sont nettement moins appréciées. Seuls 35% accepteraient de payer un dépassement d'honoraires destiné à financer l'investissement des cabinets médicaux.

## Conclusion

L'étude met en évidence une ambivalence dans le rapport qu'ont les habitants de Nouvelle-Aquitaine à leur système de santé.

D'un côté, la confiance envers les professionnels de santé demeure exceptionnellement élevée. Les médecins, et en particulier les médecins traitants, continuent d'incarner des figures de référence bénéficiant d'une forte légitimité auprès de la population.

De l'autre, les habitants constatent une dégradation progressive de l'accès aux soins, marquée par des délais de rendez-vous de plus en plus longs, des difficultés croissantes à consulter des spécialistes et des inégalités territoriales persistantes. Cette situation nourrit un sentiment de fragilisation du système de santé, qui ne semble pas remettre en cause la confiance accordée à ceux qui le font fonctionner.

Dans ce contexte, les répondants privilégient des solutions fondées sur une meilleure organisation de l'offre de soins, une coordination renforcée entre professionnels et une utilisation plus efficiente des ressources existantes, plutôt qu'une augmentation du coût pour les patients.



Everything starts with people