

Exemple de questionnaire à adapter en
fonction de vos besoins et de votre
territoire

Les Soins Non Programmés (SNP)

« Les soins non programmés répondent souvent à une urgence ressentie qui ne relève pas médicalement de l'urgence et ne nécessite pas systématiquement une prise en charge par les services hospitaliers d'accueil des urgences. Ces demandes de soins ont lieu le plus souvent pendant les heures d'ouverture des cabinets ».

I. Quels sont les dispositifs de soins non programmés existant sur votre territoire ?

→ A combien estimez-vous en moyenne les SNP que vous réalisez par semaine :

En pourcentage du nombre de consultations ? _____

En nombre de consultations ? _____

→ Selon quelle organisation pratiquez-vous des SNP :

Plages dédiées (ex. 1 heure le matin / 2 heures en fin de journée 2 fois par semaine)

Créneaux réservés répartis sur plusieurs jours de consultation

Consultations sans rendez-vous, une ou plusieurs demi-journées par semaine

Autres _____

→ Pour quels patients réalisez-vous des SNP :

Uniquement pour ma patientèle

Pour ma patientèle et celle du cabinet de groupe ou MSP dans lequel j'exerce

Également pour des patients inconnus

→ Y a-t-il une organisation et des outils de coopération professionnelle sur les soins non programmés existant aujourd'hui sur le territoire ?

- Si oui, comment jugez-vous leur fonctionnement ? _____

- Si oui, est-ce que cela améliore l'organisation de la PDSA et particulièrement les soirs de semaine

oui non

→ Quelles sont les pratiques existantes, les innovations, les projets pilotes sur ce sujet sur votre territoire ? _____

→ Quels sont les manques et freins repérés ? _____

II. Quel rôle peuvent jouer les CPTS dans le cadre de l'amélioration de l'organisation des SNP ?

→ Afficher / officialiser ce qui existe déjà oui non

→ Améliorer la prise en charge de la population en :

- Mettant en place un planning collectif regroupant les créneaux SNP de chacun ?
oui non
- Coordonnant une meilleure répartition des SNP entre les médecins sur chaque territoire ?
oui non
- Renforçant le volume de SNP du territoire ?
oui non
- Développant la téléconsultation ?
oui non

→ Libérer du temps médical en renforçant la coopération entre les professionnels

oui non

→ Autres ? précisez _____