Cellule Rafael COVID-19

Pour les patients présentant des symptômes du Coronavirus / COVID 19 ayant préalablement consulté leur médecin généraliste ou ayant été hospitalisés.

Madame, Monsieur,

Le CHU de Bordeaux et l'Université de Bordeaux coordonnent le programme Ange Gardien en partenariat avec l'URPS Médecins Libéraux, l'URPS Pharmaciens, l'URPS Biologistes, la Région Nouvelle Aquitaine.

- Dans le cadre de l'épidémie à Coronavirus, nous mettons à disposition de votre médecin « la Cellule Rafael COVID 19 » pour faciliter la prise en charge à domicile des patients présentant des symptômes du COVID 19. Les patients pourront être inscrits à la demande de leur médecin traitant, de leur médecin spécialiste ou d'une structure hospitalière ;

- Ce dispositif a pour but de compléter la prise en charge assurée par votre médecin ;

- La cellule est ouverte tous les jours de 8 h 30 à 18 h 30. En cas d'aggravation des symptômes pendant ces horaires, la plateforme alertera votre médecin traitant. Devant des symptômes d'urgence, vous serez orienté vers le 15. En dehors des horaires d'ouverture de la plateforme, et si vous présenter des signes d'aggravation, vous devez contacter votre médecin traitant ou le Samu (15) ;

- Afin de bénéficier de ce suivi, votre médecin vous a donné l'adresse de connexion suivante : https://covid19.digicare.solutions/. En cas de difficulté, pouvez contacter la Cellule Rafael COVID 19 au numéro de téléphone : **05 57 82 00 76**.

- Actuellement, ce service téléphonique et numérique est accessible seulement à la prise en charge des patients majeurs ne faisant pas l'objet d'une mesure de protection juridique.

- Nous attirons votre attention sur le fait de ne pas communiquer ces numéro de téléphone et adresse de connexion à une autre personne présentant des symptômes. En effet, seul le médecin traitant préalablement consulté par le patient ou le praticien hospitalier ayant assuré la prise en charge du patient lors de l'hospitalisation peut recommander l'utilisation de l'application Rafael pour son patient.

- Avec votre accord, les professionnels de santé du CHU de Bordeaux intervenant dans la Cellule Rafael COVID 19, chargés de répondre au téléphone et/ou d'assurer le suivi de votre prise charge sont considérés comme des membres de l'équipe de soins. Cette équipe est tenue de respecter le secret professionnel et le secret de vos données de santé.

Cellule Rafael COVID-19

- Vous êtes libre d'accepter ou de refuser le suivi de votre prise en charge médicale par la Cellule COVID 19 du CHU de Bordeaux et l'utilisation de l'application numérique « Rafael COVID 19 », en indiquant votre choix à votre médecin. En cas de refus de bénéficier du service Rafael COVID 19 votre médecin assurera alors le suivi de votre prise en charge directement. Vous pouvez également demander à ne plus être suivi par l'application Rafael COVID 19 en l'indiquant à votre médecin ou en contactant la Cellule COVID 19 par téléphone.

- Le CHU de Bordeaux est responsable du traitement informatisé de données recueillies par l'application Rafael COVID 19. Ce traitement est hébergé par un prestataire agrée pour l'hébergement des données de santé.

- Vous pouvez contacter votre médecin traitant pour toute information complémentaire. Les conditions générales d'utilisation de l'application Rafael COVID 19 seront disponibles sur la plateforme numérique. A compter de votre inscription, vous pourrez exercer l'ensemble de vos droits en matière de protection des données caractère personnel en vous adressant à : droits.rgpd.rafael@chu-bordeaux.fr.

Le CHU de Bordeaux, votre équipe de soins et la Cellule Rafael COVID 19

vous remercient pour votre confiance.

Document du CHU de Bordeaux _ version du 27 mars 2020©